

**EPE - Algérie Télécom - Spa**  
**Direction Générale**  
**NIF : 000216001808337**  
**Division Achats, Moyens & Patrimoine**  
**Direction Administration Des Marchés**

**AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTÉRÊT NATIONAL N° 73/AT/DG/DAMP/DAM/2023**

Un avis d'appel à manifestation d'intérêt national est lancé pour :

**« La constitution d'une short liste de startups proposant des solutions d'intelligence artificielle »**

**CONDITION DE PARTICIPATION :**

Le présent appel à manifestation d'intérêt sera adressé aux partenaires qui seront prêts à collaborer étroitement avec Algérie Télécom pour développer une solution d'assistance clientèle intuitive et intelligente.

Cette solution devrait répondre aux besoins variés de nos clients, en offrant des réponses rapides, précises et personnalisées à leurs questions et préoccupations :

- ✓ La solution sera formée pour avoir des conversations semblables à celles des conseillers clients; en utilisant les processus de traitement du langage naturel (NLP) .La solution doit être capable d'interpréter le langage humain tel qu'il est écrit, et faire un retour sur la requête en temps réel avec des solutions , orientations et recommandations.
- ✓ La solution doit comprendre le langage en dehors des commandes préprogrammées et fournir une réponse basée sur les données existantes. Les clients d'Algérie Télécom doivent pouvoir mener la conversation, en exprimant leurs intentions avec leurs propres mots.

**DOSSIER DE CANDIDATURE :**

Les candidats admissibles sont appelés à manifester leur intérêt par la fourniture d'un dossier administratif et technique en respectant les conditions suivantes :

- L'entreprise doit présenter des références dans le domaine de développement SI
- Présentation détaillée de l'entreprise
- Copie de l'extrait de registre de commerce de l'entreprise
- Copie du label Start-up en cours de validité
- Statut de l'entreprise
- Description technique de la solution d'assistance clientèle intuitive et intelligente à développer, ainsi que les technologies utilisées

Les candidats intéressés doivent fournir un dossier comprenant toutes ces informations pour être éligibles à la présélection.

Les startups doivent obligatoirement fournir l'ensemble des pièces réglementaires citées ci-dessous en format papier et format électronique dans les délais mentionnés afin d'éviter tout rejet.

Les offres doivent être déposées au niveau de la Direction Administration Des Marchés « Direction Générale », à l'adresse ci-après :

**Direction Générale d'Algérie Télécom  
Division Achats, Moyens & Patrimoine  
Direction Administration Des Marchés  
Département Gestion et Suivi Des Commissions  
Bureau lancement Des Appels D'offres**

**Route Nationale n°5 cinq maisons Mohammadia - Alger - Algérie**

Les offres de candidatures doivent être déposées sous pli fermé anonyme, sans aucun signe d'identification du candidat portant uniquement la mention suivante :

**AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTÉRÊT NATIONAL  
N°73/AT/DG/DAMP/DAM/2023**

**« La constitution d'une short liste de startups proposant des solutions  
d'intelligence artificielle »**

**« A N'OUVRIR QUE PAR LA COMMISSION D'OUVERTURE DES PLIS ET D'EVALUATION DES  
OFFRES**

La durée de préparation des offres est fixée à **vingt et un (21) jours** de 08h00 à 14h00 à compter de la première date de parution du présent avis dans la presse nationale.

Si ce jour coïncide avec un jour férié ou un jour de repos légal, la durée de préparation des offres est prorogée jusqu'au jour ouvrable suivant.

Les offres qui parviennent après la date et heure limite de dépôt des plis ne seront pas prises en considération.

L'ouverture des plis aura lieu le même jour de dépôt en séance publique à 14h00.

Il est à noter que l'intérêt manifesté par une entreprise n'implique en aucun cas l'obligation de la part d'Algérie Télécom de l'inclure dans la liste des présélectionnées.