

EPE - Algérie Télécom – Spa

Direction Générale

NIF : 000216001808337

Division Achats, Moyens & Patrimoine

Direction Administration Des Marches

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL OUVERT AVEC
EXIGENCE DE CAPACITES MINIMALES N°34/AT/DG/DAMP/DAM/2020
« RELANCE »**

Suite à l'infructuosité de l'appel d'Offres national et international ouvert avec exigence de capacités minimales N°23/AT/DG/DAMP/DAM/2020, le présent avis d'appel d'Offres national ouvert avec exigence de capacités minimales est relancé pour :

**AMELIORATION DE LA SOLUTION CALL CENTER (GEO REDONDANCE)
GENESYS EXISTANTE.**

ELIGIBILITE DES CANDIDATS :

Le présent avis appel d'Offres national et international ouvert avec exigence de capacités minimales, s'adresse uniquement aux éditeurs et aux intégrateurs disposants d'un partenariat GENESYS, justifié par un certificat d'intégrateur ou éditeur GENESYS.

Les soumissionnaires doivent répondre aussi aux conditions suivantes ;

- Avoir au moins trois (03) références dans le domaine d'intégration de la solution Call center GENESYS pendant les cinq (05) dernières années.

Les candidats doivent fournir des pièces probantes délivrées par leurs clients justifiant la bonne exécution des projets d'intégration de la solution Call Center GENESYS ainsi que les années d'expériences.

Les entreprises intéressées par le présent appel d'offres, peuvent retirer le cahier des charges auprès de la structure contractante d'Algérie télécom à l'adresse suivante :

**Direction Générale d'Algérie Télécom
Division Achats, Moyens & Patrimoine
Direction Administration Des Marches
Département Préparation des marchés
Service Appels d'Offres**

**Route Nationale n°5 Cinq Maisons Mohammadia
- Alger – Algérie**



Contre le versement d'un montant de **dix mille dinars (10 000 DA)**, ou son équivalent en devise pour les sociétés étrangères, le paiement se fera auprès de la banque BNA Agence 648 el Mohammadia (au niveau du siège de la Direction Générale d'Algérie Télécom), non remboursable. Représentant les frais de documentation et de reprographie par versement aux comptes bancaires :

Compte en dinars **N°001 00648 0300 000 001/42.**

Compte en devises « Euro » **N°001 00648 0310 000 001/08.**

Compte en devises « US dollars » **N°001 00648 0310 000 002/05.**

PRESENTATION DES OFFRES :

Les candidats doivent insérer le dossier administratif, l'offre technique et l'offre financière dans des enveloppes séparées et fermées, indiquant, sur chaque enveloppe, la dénomination du soumissionnaire, la référence et l'objet de l'appel à la concurrence ainsi que, sur chaque pli correspondant, la mention « **dossier administratif** », « **offre technique** » et « **offre financière** ».

- Le dossier administratif comprend un (01) original plus l'offre en format électronique inséré dans une enveloppe portant l'indication sur la référence et l'objet de l'appel d'offres et la mention dossier administratif.
- L'offre technique comprend un (01) original plus l'offre en format électronique inséré dans une enveloppe portant l'indication sur la référence et l'objet de l'appel d'offres et la mention offre technique.
- L'offre financière comprend un (01) original plus l'offre en format électronique inséré dans une enveloppe portant l'indication sur la référence et l'objet de l'appel d'offres et la mention offre financière.

Ces trois (03) enveloppes seront insérées dans une autre enveloppe externe fermée et anonyme, comportant uniquement les mentions suivantes :

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL OUVERT AVEC EXIGENCE DE
CAPACITES MINIMALES N°34/AT/DG/DAMP/DAM/2020 « RELANCE »
« AMELIORATION DE LA SOLUTION CALL CENTER (GEO REDONDANCE)
GENESYS EXISTANTE »**

Adresse : Route Nationale n°5 Cinq Maisons Mohammadia - Alger

**« A N'OUVRIR QUE PAR LA COMMISSION D'OUVERTURE DES PLIS ET D'EVALUATION DES
OFFRES »**

Les offres doivent être déposées à l'adresse suivante :

**Direction Générale d'Algérie Télécom
Direction Administration Des Marchés
Département Préparation Des Marchés
Service Appels d'Offres**

Route Nationale n°5 Cinq Maisons Mohammadia - Alger – Algérie

La durée de préparation des est fixée à **Quarante-cinq (45) jours** à compter de la première date de parution du présent avis dans la presse nationale.

La date de dépôt des offres est fixée au dernier jour de préparation des offres de 08h00 à 14h00. Si ce jour coïncide avec un jour férié ou un jour de repos légal (vendredi et samedi), la durée de préparation des offres est prorogée jusqu'au jour ouvrable suivant, dans les mêmes heures.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis des offres techniques et financières, qui aura lieu en séance publique, le même jour correspondant à la date limite du dépôt des plis à 14h00 mn à l'adresse précitée.

Les candidats restent tenus par leurs offres pendant une période de **Cent quatre-vingt (180) jours** à compter de la date limite de dépôt des plis.

