

EPE - Algérie Télécom – Spa
Direction Générale
NIF : 000216001808337
Division Achats, Moyens & Patrimoine
Direction Administration Des Marchés

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL OUVERT AVEC EXIGENCE DE CAPACITES MINIMALES N°39/AT/DG/DAMP/DAM/2022

Avis d'appel d'Offres national et international ouvert avec exigence de capacités minimales est lancé pour :

ACQUISITION D'UNE SOLUTION CALL CENTER.

ELIGIBILITE DES CANDIDATS :

Les candidats au présent appel d'offres national et international ouvert avec exigence de capacités minimales, doivent être éditeurs de la solution CALL CENTER ou représentants officiels des éditeurs spécialistes dans les Call Center.

La qualité du soumissionnaire doit être justifiée par des documents probants.

Le soumissionnaire doit obligatoirement justifier au moins une expérience dans le déploiement et la mise en service de solution call center durant les huit (08) dernières années. L'expérience du soumissionnaire doit être justifiée par une attestation de bonne exécution ou PV de réception provisoire sans réserves (ou équivalent) au profit du soumissionnaire.

Le soumissionnaire doit également présenter au moins une attestation de bonne exécution établie par sa clientèle attestant la bonne exécution des prestations de support, et le respect des délais d'intervention des projets.

Les entreprises intéressées par le présent appel d'offres, peuvent retirer le cahier des charges auprès la structure contractante d'Algérie télécom à l'adresse suivante :

**Direction Générale d'Algérie Télécom
Division Achats, Moyens & Patrimoine
Direction Administration Des Marchés
Département Gestion et Suivi Des Commissions
Bureau du lancement des Appels d'Offres et Consultations
Route Nationale n°5 Cinq Maisons Mohammadia
- Alger – Algérie**



Contre le versement d'un montant de **Dix mille dinars (10 000,00 DA)**, et l'équivalent en **devise pour les entreprises étrangères**, Non remboursable. Représentant les frais de documentation et de reprographie.

Le paiement se fera auprès de la banque BNA Agence 648 El-Mohammadia (au niveau du siège de la Direction Générale d'Algérie Télécom).

Compte en dinars N°001 00648 0300 000 001/42.

Compte en devises « Euro » N°001 00648 0310 000 001/08.

Compte en devises « US dollars » N°001 00648 0310 000 002/05.

PRESENTATION DES OFFRES :

- ❖ Le **dossier administratif** comprend un (01) **original en format papier plus l'offre en format électronique** inséré dans une enveloppe portant l'indication sur la référence et l'objet de l'appel d'offre et la mention dossier administratif.
- ❖ L'**offre technique** comprend un (01) **original en format papier plus l'offre en format électronique** insérée dans des enveloppes portant l'indication sur la référence et l'objet de l'appel d'offre et la mention offre technique pour chaque lot séparément.
- ❖ L'**offre financière** comprend un (01) **original plus en format papier l'offre en format électronique** inséré dans des enveloppes portant l'indication sur la référence et l'objet de l'appel d'offre et la mention offre financière pour chaque lot séparément.

Les trois (03) enveloppes susmentionnées sont insérées dans une seule enveloppe externe fermée et anonyme, aucun signe d'identification du soumissionnaire comportant les mentions suivantes :

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL OUVERT AVEC EXIGENCE DE
CAPACITES MINIMALES N°39/AT/DG/DAMP/DAM/2022
« ACQUISITION D'UNE SOLUTION CALL CENTER »
« A N'OUVRIR QUE PAR LA COMMISSION D'OUVERTURE DES PLIS ET D'EVALUATION
DES OFFRES »**

Les offres doivent être déposées à l'adresse suivante :

**Direction Générale d'Algérie Télécom
Division Achats, Moyens & Patrimoine
Direction Administration Des Marchés
Département Gestion et Suivi Des Commissions
Bureau du lancement des Appels d'Offres et Consultations
Route Nationale n°5 Cinq Maisons Mohammadia - Alger – Algérie**



La durée de préparation des est fixée à **Trente (30) jours** à compter de la première date de parution du présent avis dans la presse nationale.

La date de dépôt des offres est fixée au dernier jour de préparation des offres de 08h00 à 14h00. Si ce jour coïncide avec un jour férié ou un jour de repos légal (vendredi et samedi), la durée de préparation des offres est prorogée jusqu'au jour ouvrable suivant, dans les mêmes heures.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis des offres techniques et financières, qui aura lieu en séance publique, le même jour correspondant à la date limite du dépôt des plis à 14h00 mn à l'adresse précitée.

Les candidats restent tenus par leurs offres pendant une période de **Cent quatre-vingt (180) jours** à compter de la date limite de dépôt des plis.