



EPE/SPA
ALGERIE TELECOM
NIF/000216001808337
SIEGE SOCIAL : Route national N°05 SING MAISON MOHAMMADIA –ALGER

Lettre de Consultation N°01/DAF/2023.

La Direction Général, Direction des Achats et Exécution lance la lettre de consultation nationale ayant pour objet « **Réalisation d'une enquête quantitative sur les attentes du consommateur algérien** », et ce selon les dispositions du cahier des prescriptions techniques en pièce jointe.

Condition de réception de l'offre :

L'ensemble des soumissionnaires intéressés sont invités à déposer l'offre dans un pli fermé et anonyme, sans aucun signe d'identification du soumissionnaire, comportant uniquement les mentions suivantes :

LETTRE DE CONSULTATION N°01/DAF/2023

Objet : Réalisation d'une enquête quantitative sur les attentes du consommateur algérien

Adresse, Rue Nationale n°05 Cinq maison Mohammedia Alger

DIRECTION ACHATS ET EXECUTION

Liste des documents à fournir :

Les fournisseurs doivent fournir les documents suivants :

1. Une copie de registre de commerce en cours de validité ;
 2. Une copie de la carte d'identification fiscale ;
 3. Un devis quantitatif et estimatif renseigné, signé et cacheté, précisant le délai de réalisation ;
 4. Copie du RIB bancaire ;
- Le délai de réalisation de l'enquête ne doit pas excéder les 28 jours calendaires à partir de la date de remise du concept au bureau d'étude par Algérie télécom.
 - Le délai de préparation des offres est de **07 JOURS** à compter de la date de publication sur le site web d'Algérie télécom.
 - Les offres doivent être déposées avant 16h30 au niveau de la Direction des Achats et Exécution.

Mode de paiement : par virement

Meilleures salutations.



Société :
Tel/Fax:
Mobile:
Mail:.....
Capital Social:
Consultation N°01/DAF/2023

R.C N° :
Art N° :
NIF :
NIS :
Rib N° :

DEVIS QUANTITATIF ET ESTIMATIF

N°	Désignation	Quantité	Prix Unitaire HT	Prix Total HT
01	Prestation Réalisation d'une enquête quantitative sur les attentes du consommateur algérien	01		
	Montant en HT			
	TVA (19%)			
	Montant en TTC			

Arrêté le présent devis quantitatif et estimatif, en toutes taxes comprises, en Dinar Algérien, à la somme de :

En Chiffres :

En lettres :

Délai de réalisation :

Durée de validité de l'offre :

Modalité de paiement :Virement



ALGERIE TELECOM SPA
DIVISION COMMERCIALE, MARKETING ET INNOVATION

Cahier des Prescriptions Techniques

« Enquête quantitative sur les attentes du consommateur algérien »

1. CONTEXTE

Dans le cadre de la prise de décision de la stratégie marketing et de communication, les enquêtes quantitatives qu'Algérie Télécom souhaite lancer, s'intéressent à l'analyse des faits, opinions et comportements auprès du consommateur algérien ; aussi l'identification des priorités d'amélioration et définition de l'orientation de la politique qualité.

2. OBJECTIFS

Les objectifs à atteindre à travers cette enquête sont les suivants :

- Décrire et évaluer les comportements et attitudes du consommateur algérien ;
- Mesurer la notoriété des offres et services d'Algérie télécom ;
- Mesurer la satisfaction, fréquentation, audience ou perception d'un message ;
- S'assurer de l'adéquation entre les offres et les attentes du consommateur algérien ;
- Entretenir une relation avec les clients en leur satisfaction.

3. TYPES D'OPERATION :

Réalisation d'une enquête quantitative.

4. CIBLE

Le sondé doit être un consommateur algérien.

5. CONCEPT (METHODOLOGIE + QUESTIONNAIRE)

Le concept sera fourni par Algérie télécom.

6. MODE D'ADMINISTRATION DES QUESTIONS

Les questions doivent être impérativement administrées en mode « **face à face** ».

7. REPARTITION GEOGRAPHIQUE

Le périmètre d'intervention des opérations doit se dérouler impérativement dans les wilayas suivantes :

- Région Nord : Alger / Blida / Tizi Ouzou / Oran / Tlemcen / Chlef / Constantine / Annaba ;

- Région des Hauts plateaux : Sétif / Batna / Djelfa / Tiaret ;
 - Région Sud : Biskra / Ouargla / Bechar.
- **Taille de l'échantillon = 2 000**

Wilaya	Quota
Alger	240
Blida	100
Tizi ousou	160
Oran	200
Tlemcen	100
Chlef	100
Constantine	200
Annaba	100
Sétif	200
Batna	100
Djelfa	100
Tiaret	100
Biskra	100
Ouargla	100
Bechar	100

8. LIVRABLES :

- Base de données finale (Excel)
- Remise des feuilles de réponses sous format papier (si l'enquête n'a pas utilisé un logiciel de sondage adéquat).

9. DELAIS

Le délai de réalisation de l'enquête terrain ne doit pas excéder les **28** jours calendaires à partir de la date de remise du concept au bureau d'études par Algérie télécom.